

# Bürgerkonto – erste Schritte



Melden Sie sich oben am rechten Bildschirmrand am **Benutzer-Konto** an.

Sollten Sie noch kein Bürgerkonto haben, können Sie sich dort kostenlos registrieren. Sie benötigen einen **Benutzernamen** und ein **Kennwort**. Bitte merken Sie sich die Zugangsdaten!

Erst nach erfolgreicher Bestätigung, können Sie den Fachdienst VOLLSTÄNDIG nutzen.

# Noch kein Bürgerkonto? Registrieren

Bitte authentisieren **BayernID**

Eine Web-Anwendung aus dem Bayerischen Portalverbund fordert Sie zur Authentisierung mit Ihrer BayernID auf.

Das dafür benötigte Bürgerkonto können Sie kostenfrei im [BayernPortal](#) registrieren.

Authentifizierung auswählen.

Bitte klicken Sie auf die von Ihnen gewünschte Methode:

Benutzername/Passwort

Personalausweis (nPA/eAT)

Authega-Zertifikat

Zurück

BayernPortal

Diese Inhalte stehen Ihnen erst nach erfolgreicher Authentisierung mit Ihrer BayernID zur Verfügung.

Danach werden Sie umgehend zu den weitergeleitet.

Ihr Bürgerkonto und die aktivierten Zugangsarten können von Ihnen zentral am BayernPortal eingesehen werden.

Ihre persönlichen Angaben zur BayernID können Sie ebenfalls im BayernPortal verwalten.

Klicken Sie diesen [Link](#), um jetzt zur Bürgerkontoverwaltung zu gelangen.

DATENSCHUTZ | KONTAKT | IMPRESSUM

## Registrieren

Auf dieser Seite können Sie sich registrieren.

Die Registrierung können Sie entweder mit einem Benutzernamen und einem Passwort oder mit Ihrem Ausweis (neuer Personalausweis oder elektronischer Ausweis) vornehmen.

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und erkläre mich damit einverstanden.

Registrieren mit Benutzername und Passwort

Registrieren mit Ausweis

Registrieren mit Ausweis

Abbrechen

Klicken Sie auf:  
**Registrieren**

**Sie benötigen ein Bürgerkonto, da Sie im POSTKORB die Benachrichtigungen zu Ihrem Kitaplatz erhalten!**

**Datenschutzerklärung anklicken**

**„Registrieren mit Benutzername und Passwort“**  
**Füllen Sie anschließend die Felder aus.**

# Ich habe schon ein Bürgerkonto



Klicken Sie auf:  
**Anmelden**

Hier finden Sie

**Benutzername**  
**Passwort**

## Bitte authentisieren

Eine Web-Anwendung aus dem Bayerischen Portalverbund fordert Sie zur Authentisierung mit Ihrer BayernID auf.

Das dafür benötigte Bürgerkonto können Sie kostenfrei im [BayernPortal](#) registrieren.

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein:

Benutzername:

Passwort:

Zurück

Authentifizieren

## BayernPortal

Diese Inhalte stehen Ihnen erst nach erfolgreicher Authentisierung mit Ihrer BayernID zur Verfügung.

Danach werden Sie umgehend zu den geschützten Inhalten dieser Web-Anwendung weitergeleitet.

Ihr Bürgerkonto und die aktivierten Zugangsarten können von Ihnen zentral am BayernPortal eingesehen werden.

Ihre persönlichen Angaben zur BayernID können Sie ebenfalls im BayernPortal verwalten.

Klicken Sie diesen [Link](#), um jetzt zur Bürgerkontoverwaltung zu gelangen.

Klicken Sie diesen [Link](#), falls Sie Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen vergessen haben.

**Benutzername/Passwort vergessen?**  
**Zugangsdaten vergessen?**

Klicken Sie auf „Link“ und folgen Sie den Anweisungen.

# Häufige Fragen

## Fragen?

Konto gesperrt?

Benutzername/Passwort gesperrt?

Ich habe keinen Bestätigungslink erhalten – Wo kriege ich Hilfe?

Es wird mir ein „technischer Fehler“ angezeigt.

Email-Adresse wird nicht angenommen?

**Wenn Sie Hilfe für das  
BÜRGERKONTO  
benötigen:**

 **0800 / 25 53 222-63**

 **Buergerservice-Portal@akdb.de**