



ECONTEC

Vorgehensweise bei einem Anbieterwechsel

- ❖ Wenn Sie zu uns mit Telefonie und DSL wechseln möchten, dann **Kündigen wir für Sie Ihren Telefonanschluss**, damit wir Ihre Rufnummer übernehmen können. Ihren **DSL-Vertrag kündigen Sie bitte eigenständig**, es sei denn, dieser ist mit der Telefonie gekoppelt. Dazu füllen Sie bitte auf dem Antrag HOME den Punkt 3.2 aus.
- ❖ Bitte beachten Sie, dass wir die **Kündigungsfrist einhalten** müssen, Ihr Antrag sollte also rechtzeitig vor dem Kündigungstermin bei uns eingehen.
- ❖ Wir können keine Verträge von anderen Anbietern übernehmen, diese müssen bis Vertragsende erfüllt werden. Wechseln Sie vor Vertragsende zu uns, dann müssen Sie Ihren bisherigen Vertrag auch bis Vertragsende erfüllen.
- ❖ Sie können vorhandene Router benutzen, diese müssen allerdings ADSL+ und VoIP -fähig sein. Wir stellen Ihnen 2 Fritzboxen zur Auswahl (siehe Antrag HOME).
- ❖ Der Wechsel vom Tarif 6000 in den Tarif 16.000 ist jederzeit zum Monatswechsel möglich, die Laufzeit beträgt dann wieder 24 Monate.
- ❖ Sie beziehen Ihren Anschluss für DSL und Telefonie aus Ihrer Telefonbuchse im Haus.

Falls Sie noch weitere Informationen benötigen oder Fragen haben, so können Sie uns gerne telefonisch erreichen unter:

09129/29419-55

Ihr Serviceteam von ECONTEC